

## **Verzenden en Retourneren bij PWR Essentials**

### **VERZENDING & RETOURNEREN VAN FYSIEKE PRODUCTEN**

PWR Essentials streeft ernaar om een naadloze verzend- en retourervaring te bieden. Hieronder vindt u informatie over onze verzend- en retourprocedures voor fysieke producten.

#### **Verzenden**

De meeste producten zijn standaard op voorraad bij PWR Essentials. Alle producten worden als pakket verzonden via PostNL. U ontvangt hiervan altijd een track en trace-mail waarmee u de voortgang van uw bestelling kunt volgen.

Voor producten die vanuit het magazijn van dōTERRA worden geleverd, maken we gebruik van DHL voor normale pakketverzending. U ontvangt een e-mail waarin u uw bezorg voorkeuren kunt aanpassen.

Voordeel pakketten worden altijd verzonden vanuit het magazijn van dōTERRA via DHL (of Bpost voor België). U ontvangt automatisch een track en trace-code, evenals een e-mail met een geschatte bezorgtijd. Via deze e-mail kunt u uw bezorg voorkeuren naar wens aanpassen.

We streven ernaar om uw bestelling binnen 2-5 werkdagen te leveren. Houd er rekening mee dat dit kan variëren vanwege drukte of feestdagen. Voor tijdige levering raden we aan om tijdig te bestellen en bij twijfel contact met ons op te nemen via [support@pwressentials.nl](mailto:support@pwressentials.nl).

#### **Verzendkosten en Levertijd**

- Verzendkosten in Nederland en België zijn €8,47.
- Levertijd in Nederland: 2-5 werkdagen, afhankelijk van DHL, PostNL / DPD en/of dōTERRA.

Neem bij het niet ontvangen van uw pakket na 7 werkdagen contact met ons op. In sommige gevallen kunnen we na 7 dagen een onderzoek starten bij de bezorgdiensten.

## Retourneren

- Ongeopende producten kunnen geretourneerd worden na overleg. Stuur een e-mail naar [support@pwressentials.nl](mailto:support@pwressentials.nl) om uw retour aan te melden.
- De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.
- Meld uw retour binnen 14 dagen na ontvangst per e-mail aan [info@pwressentials.nl](mailto:info@pwressentials.nl). De geretourneerde producten dienen binnen 14 dagen na melding ontvangen te zijn.
- Na ontvangst van de retourzending storten we binnen 14 dagen het aankoopbedrag minus de verzendkosten terug op de rekening waarmee u heeft betaald (let op: afwijkende verzendkosten voor brievenbuspakketjes en reguliere pakketten).
- Indien u een voordeel pakket heeft besteld, zijn de herroepingsvoorwaarden van doTERRA van toepassing (zie art. 4, pagina 2). Neem echter gerust contact op met PWR Essentials voor ondersteuning bij vragen en problemen.

## Ruilen of Retourneren - Voorwaarden

- U kunt alleen artikelen ruilen of retourneren die u bij PWR Essentials heeft gekocht.
- Het artikel dient ongeopend en onbeschadigd te zijn en in een degelijke verpakking te worden teruggestuurd.
- De kosten en het risico van het retourneren zijn voor de koper. We raden aan om retouren met track en trace of verzekerd te verzenden.
- Bij retourneren wordt het bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan u terugbetaald.
- Bij ruilen wordt het gewenste product uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan u verzonden.
- Bij beschadigde producten of klachten, neem direct contact op met [support@pwressentials.nl](mailto:support@pwressentials.nl).

## Niet-Beschikbare Artikelen

Hoewel de meeste producten op voorraad zijn, kan het voorkomen dat een artikel niet (direct) leverbaar is. In dat geval wordt u telefonisch en/of per e-mail op de hoogte gebracht. We zullen graag met u samenwerken om tot een passende oplossing te komen.

## Algemene Voorwaarden

Op alle aankopen bij PWR Essentials zijn de algemene voorwaarden van toepassing.