

Algemene Voorwaarden PWR Essentials

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt "PWR Essentials" aangeduid als de Ondernemer, wettelijk vertegenwoordigd door Tim van der Meij, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68965036. PWR Essentials is onderdeel van Lifestyle Strategies VOF. Het adres van PWR Essentials is De Waterkamer 108, 7325 HX Apeldoorn. Bereik ons telefonisch via 06-14853555 of per e-mail via info@pwressentials.nl. Meer informatie is te vinden op onze website: www.pwressentials.nl. Onder "Dienstverlening van PWR Essentials" wordt verstaan de diensten zoals beschreven op onze website en in de webshop, waaronder webinars en workshops.

Met "Overeenkomst" wordt verwezen naar de (elektronisch tot stand gekomen) overeenkomst tussen PWR Essentials en de klant. Onder "Werken" verstaan we zaken (zoals teksten, foto's, bestanden, content, enz.) die zijn ontvangen of gegenereerd in het kader van de Overeenkomst.

De "Klant" verwijst naar zowel de natuurlijke persoon als de rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met PWR Essentials. Onder "Consument" wordt verstaan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en onder "Bedrijf/zakelijke klant" wordt verstaan een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

De "Partijen" omvatten zowel PWR Essentials als de klant. Met "Dag" bedoelen we een kalenderdag. "Herroepingsrecht" verwijst naar het recht van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

Samenwerking met dōTERRA

PWR Essentials werkt als partner van dōTERRA. Wanneer de klant via PWR Essentials producten van dōTERRA aanschaft voor € 125,- of hoger, dan zijn de Algemene Voorwaarden van dōTERRA van toepassing. **Deze voorwaarden zijn hier te lezen (LINK)** Ook als de klant direct via de website van dōTERRA producten aanschaft, zijn de Algemene Voorwaarden van dōTERRA van kracht. PWR Essentials is in dit geval niet verantwoordelijk voor de aangeschafte producten. PWR Essentials biedt als service de mogelijkheid om klachten over producten die direct of indirect via dōTERRA zijn aangeschaft te behandelen, maar dit is niet verplicht.

Bij het aanschaffen van een voordeelpakket van dōTERRA wordt u automatisch gelinkt aan Tim van der Meij voor verdere ondersteuning en informatie als uw persoonlijke Wellness Advocate. Als u later besluit om de samenwerking met Tim van der Meij te beëindigen, neem dan eerst contact op met PWR Essentials via e-mail. Een wijziging is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door PWR Essentials. Er worden administratiekosten in rekening gebracht voor het verwerken van de wijziging.

Artikel 1. Algemene Voorwaarden & Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden, samen met het Privacybeleid van PWR Essentials, zijn van toepassing op elk aanbod van PWR Essentials, elke overeenkomst met PWR Essentials en alle rechtsverhoudingen die voortvloeien uit genoemde overeenkomsten.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zijn de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid elektronisch beschikbaar voor de klant, zodat deze kunnen worden opgeslagen.

De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden op verzoek kosteloos eenmalig in gedrukte vorm verstrekt.

De Privacy Verklaring is te vinden op <https://pwressentials.nl?Privacyverklaring.pdf>

De meest recent gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing, zoals die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden van PWR Essentials hebben altijd voorrang. Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door een rechterlijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de intentie van deze Algemene Voorwaarden zo dicht mogelijk benaderen.

Indien PWR Essentials gedurende een periode al dan niet stilzwijgend afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, laat dit het recht van PWR Essentials om alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen onverlet.

PWR Essentials heeft te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor lopende overeenkomsten zijn deze wijzigingen van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de klant.

Op de rechtsverhoudingen, voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Het Aanbod

Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit duidelijk vermeld in het aanbod.

Het aanbod bevat een nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten.

PWR Essentials is niet gebonden aan duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod.

Indien het aanbod is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens, draagt de klant de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Artikel 3. De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en het voldoen aan de gestelde voorwaarden, tenzij anders vermeld in lid 4.

Als de klant het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt PWR Essentials onmiddellijk langs de elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Binnen wettelijke grenzen heeft PWR Essentials het recht om het vermogen van de klant om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen te onderzoeken en om factoren te beoordelen die van belang kunnen zijn voor een verantwoorde overeenkomst.

Indien PWR Essentials op basis van dit onderzoek redelijke gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, kan zij een bestelling weigeren of specifieke voorwaarden stellen aan de uitvoering.

Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk met PWR Essentials worden overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of andere voorwaarden.

De klant draagt er zorg voor dat alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, tijdig en correct aan PWR Essentials wordt verstrekt. Indien de verstrekte informatie onjuist is, heeft PWR Essentials het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4. Herroepingsrecht bij levering van producten

De klant heeft het recht om binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, tenzij dit recht wettelijk is uitgesloten.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant PWR Essentials via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als de klant de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit de keuze van de klant voor een andere leveringswijze dan de door PWR Essentials geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat PWR Essentials op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen, terug. PWR Essentials betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval worden voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

PWR Essentials kan de terugbetaling weigeren totdat de producten zijn ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat de producten zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De klant dient de producten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de klant de herroeping van de overeenkomst heeft medegedeeld, aan PWR Essentials terug te zenden of te overhandigen. De termijn is in acht genomen als de klant de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de klant.

De klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

Artikel 5. Uitsluiting van het Herroepingsrecht bij levering van diensten

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor diensten die PWR Essentials volledig heeft geleverd en waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant, die heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra PWR Essentials de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 6. Prijzen & Betalingen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Tenzij anders vermeld, dienen de verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan PWR Essentials te melden.

Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door PWR Essentials is gewezen op de te late betaling en PWR Essentials de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd en is PWR Essentials gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Levering & Uitvoering

PWR Essentials zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan PWR Essentials kenbaar heeft gemaakt.

PWR Essentials zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal PWR Essentials het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal PWR Essentials zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

De risico's van beschadiging en/of verlies van producten berusten bij PWR Essentials tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan PWR Essentials bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Klachtenregeling

PWR Essentials beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen schappelijke tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PWR Essentials nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

Bij PWR Essentials ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PWR Essentials binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid & Overmacht

PWR Essentials is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PWR Essentials is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

PWR Essentials is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
De aansprakelijkheid van PWR Essentials is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PWR Essentials onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de klant niet meer van PWR Essentials kan worden verlangd.

In geval van overmacht heeft PWR Essentials het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Intellectuele Eigendom

De klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienstverlening van PWR Essentials, waaronder maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, software, ontwerpen, merken, en andere materialen, eigendom zijn van PWR Essentials of haar licentiegevers.

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PWR Essentials materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, te kopiëren, te verspreiden, te wijzigen of openbaar te maken.

Artikel 11. Toepasselijk recht & Geschillen

Op de rechtsverhoudingen, voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de gesloten Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en de gesloten Overeenkomst(en) zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Artikel 12. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of de Dienstverlening van PWR Essentials kunt u contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

PWR Essentials
De Waterkamer 108
7325 HX Apeldoorn
Telefoon: 06-14853555
E-mail: info@pwressentials.nl
Website: www.pwressentials.nl

Einde Algemene Voorwaarden PWR Essentials.